

# **INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE GESTIÓN**

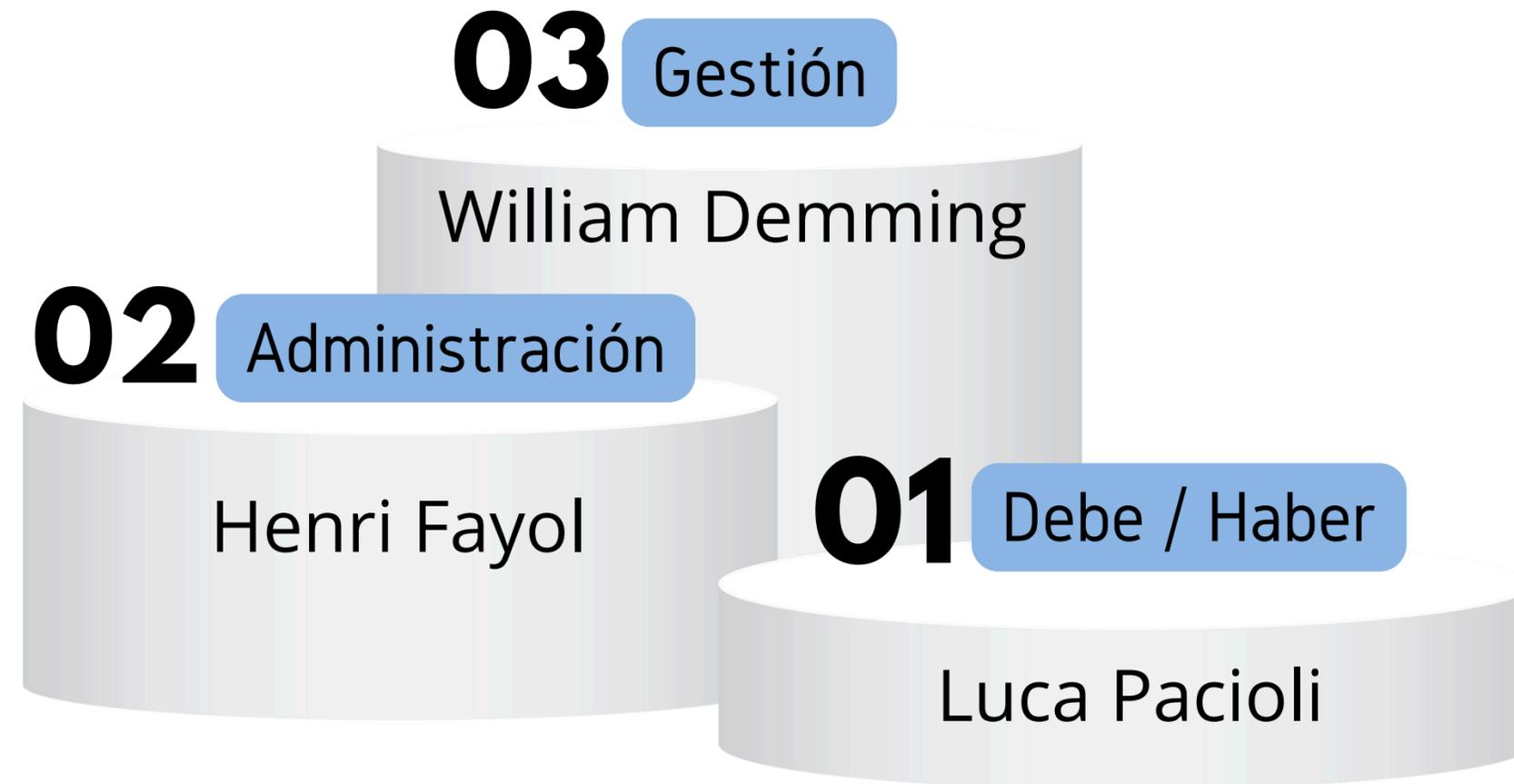


# OUR COMPANY

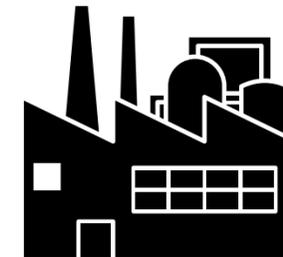
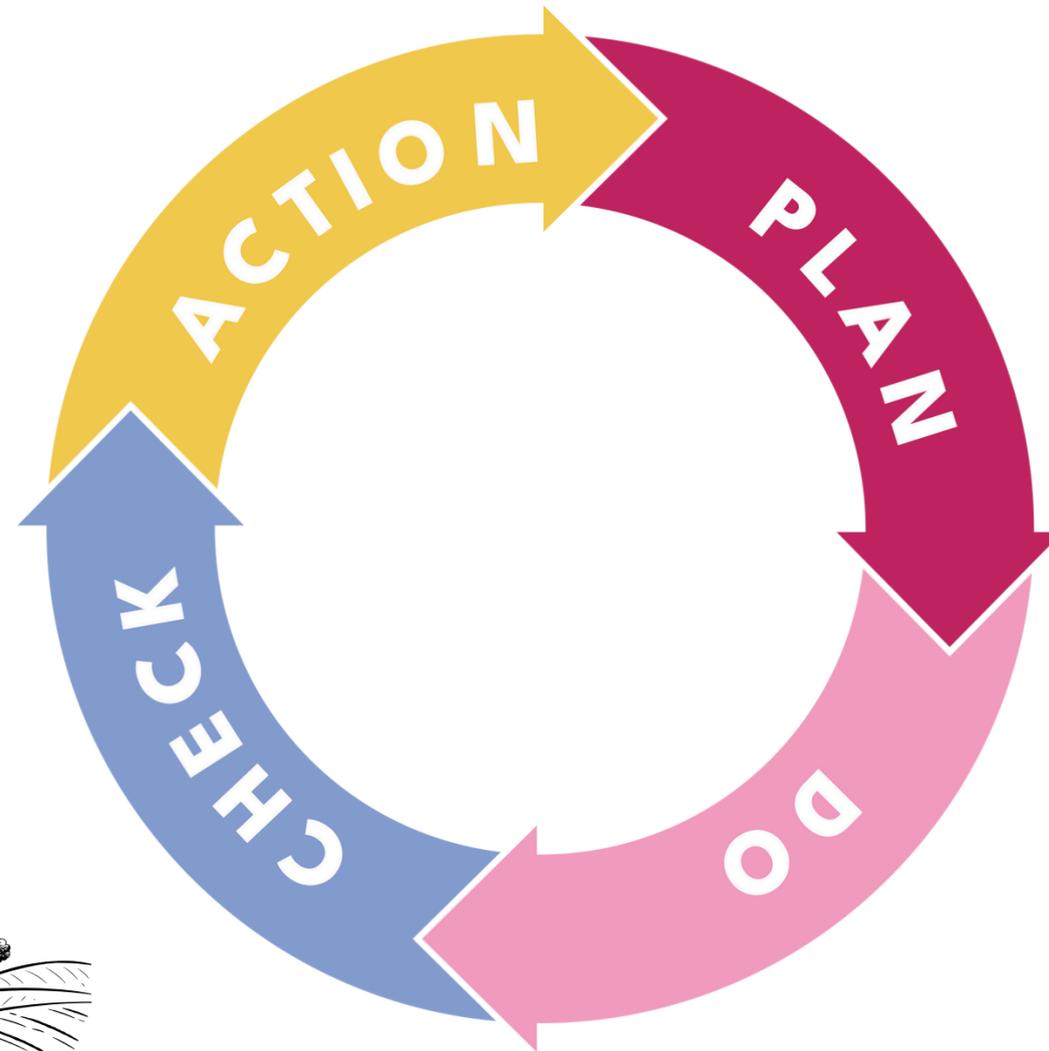
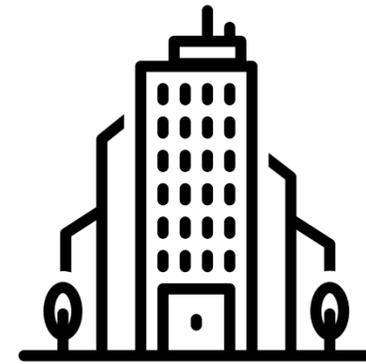
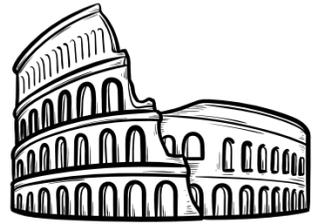
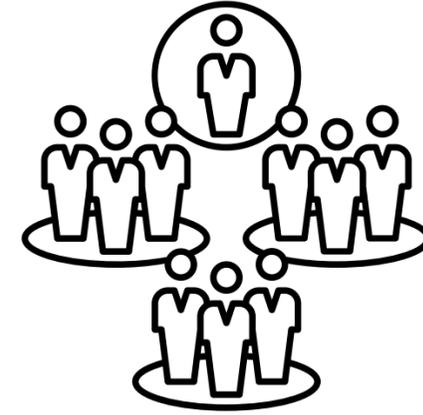


**Organización,**  
conjunto de personas  
organizadas entorno a  
un objetivo y  
propósito común

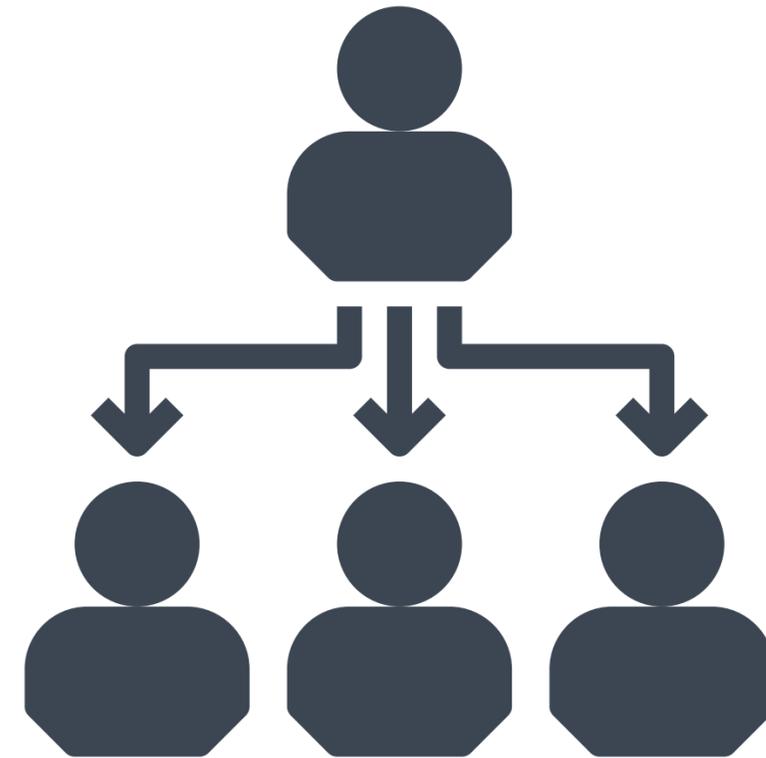
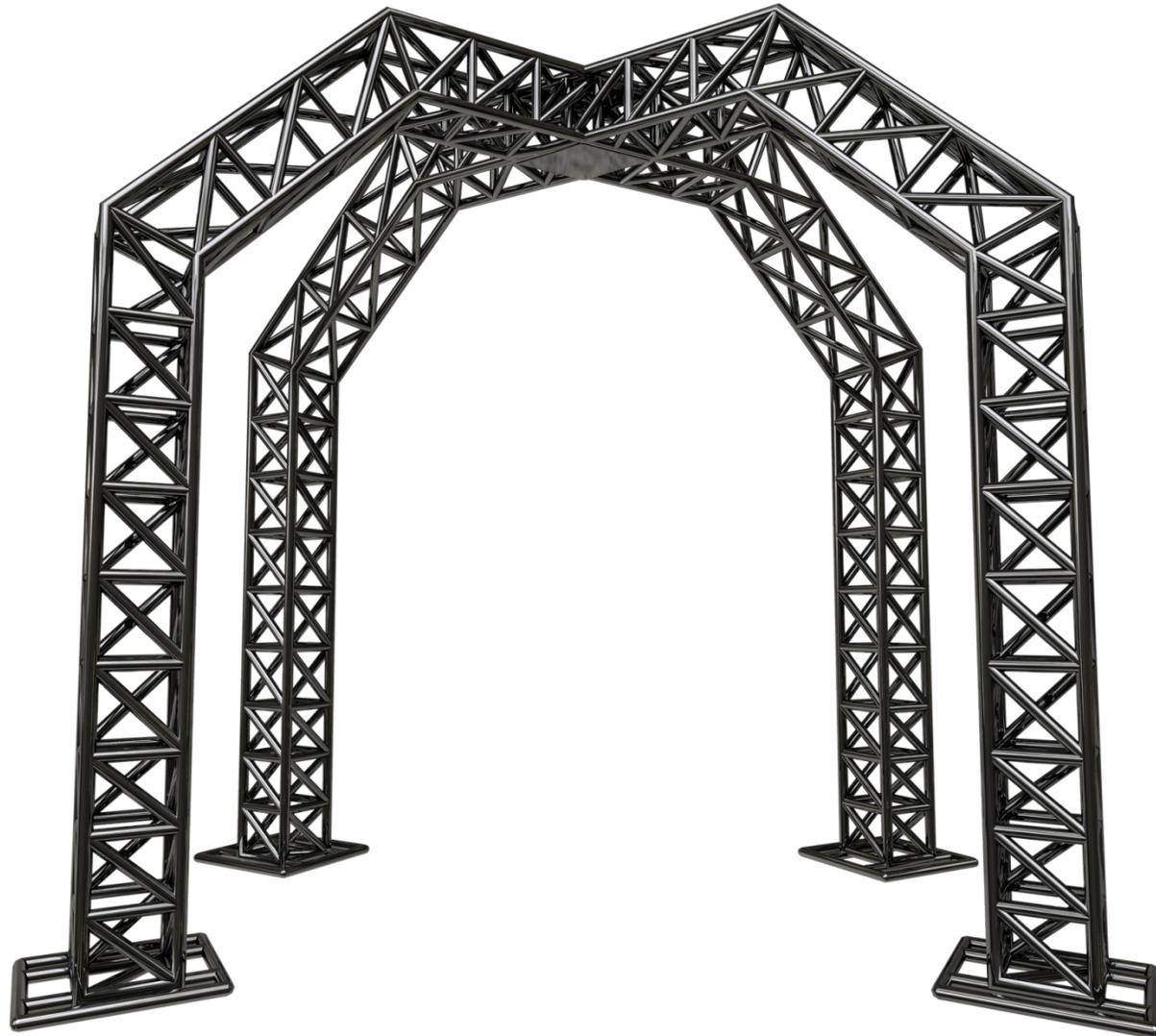
# Algunas aproximaciones



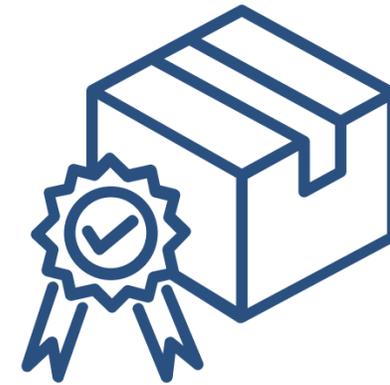
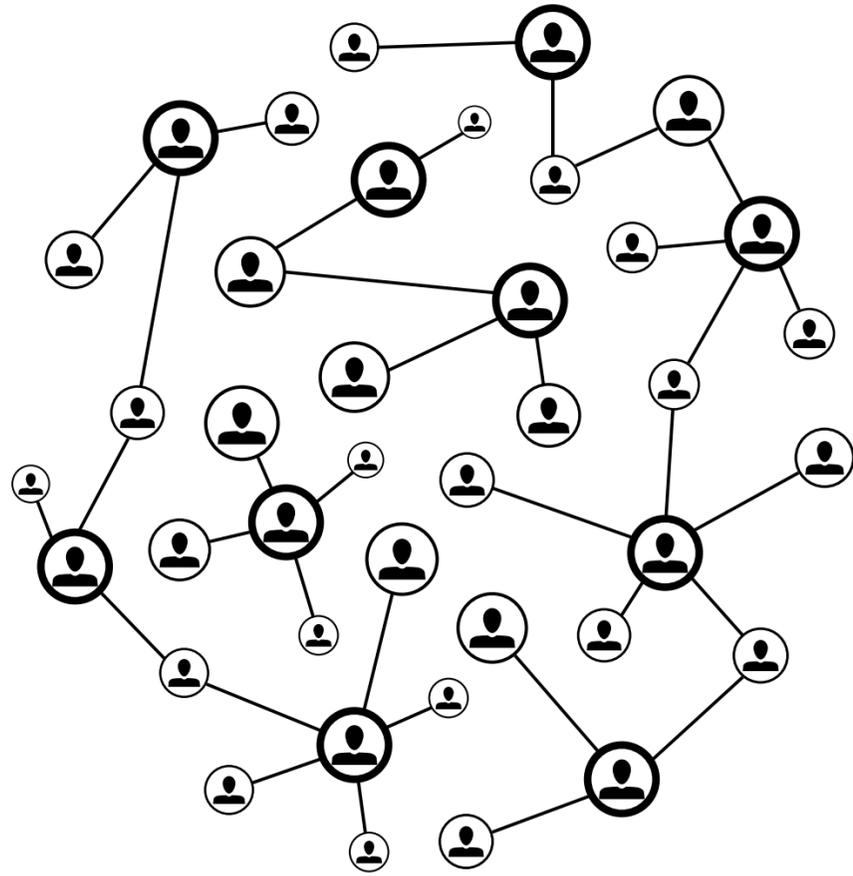
# Ciclo Demming



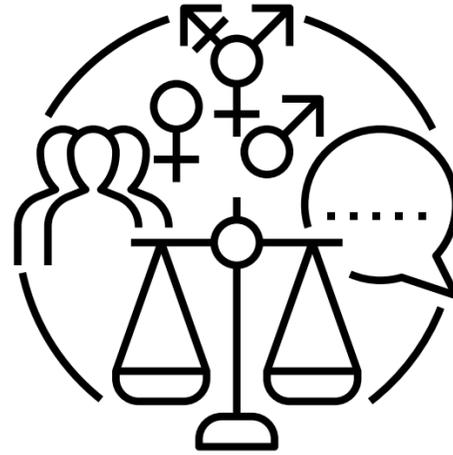
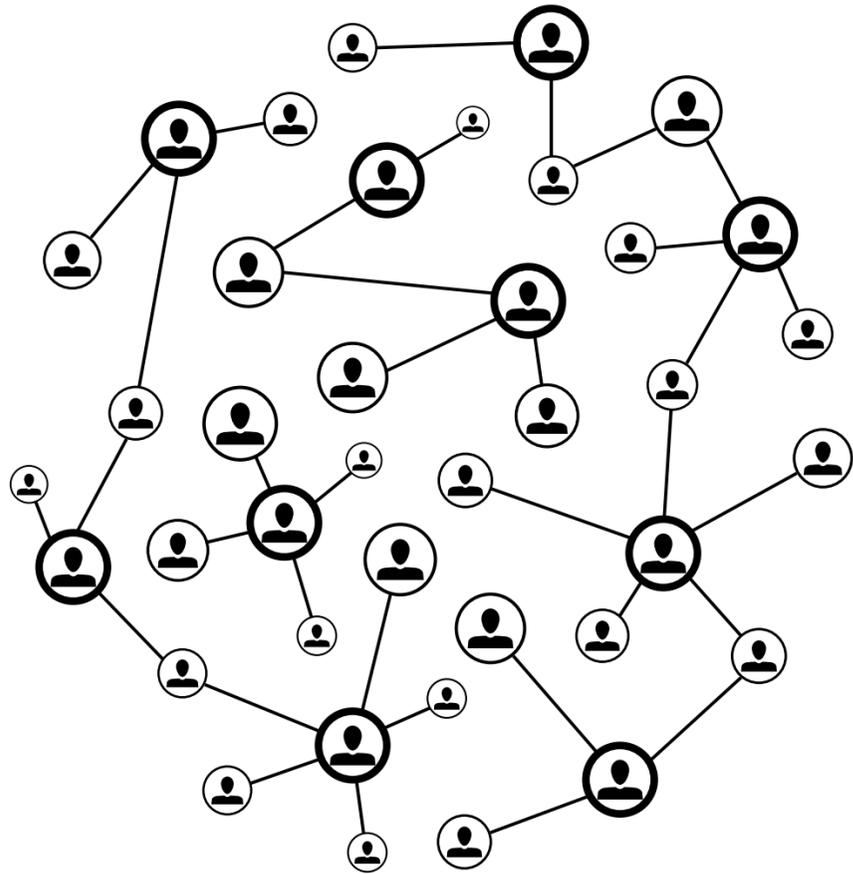
# Empresas en mercados competitivos



# Gestión por sistemas - valores



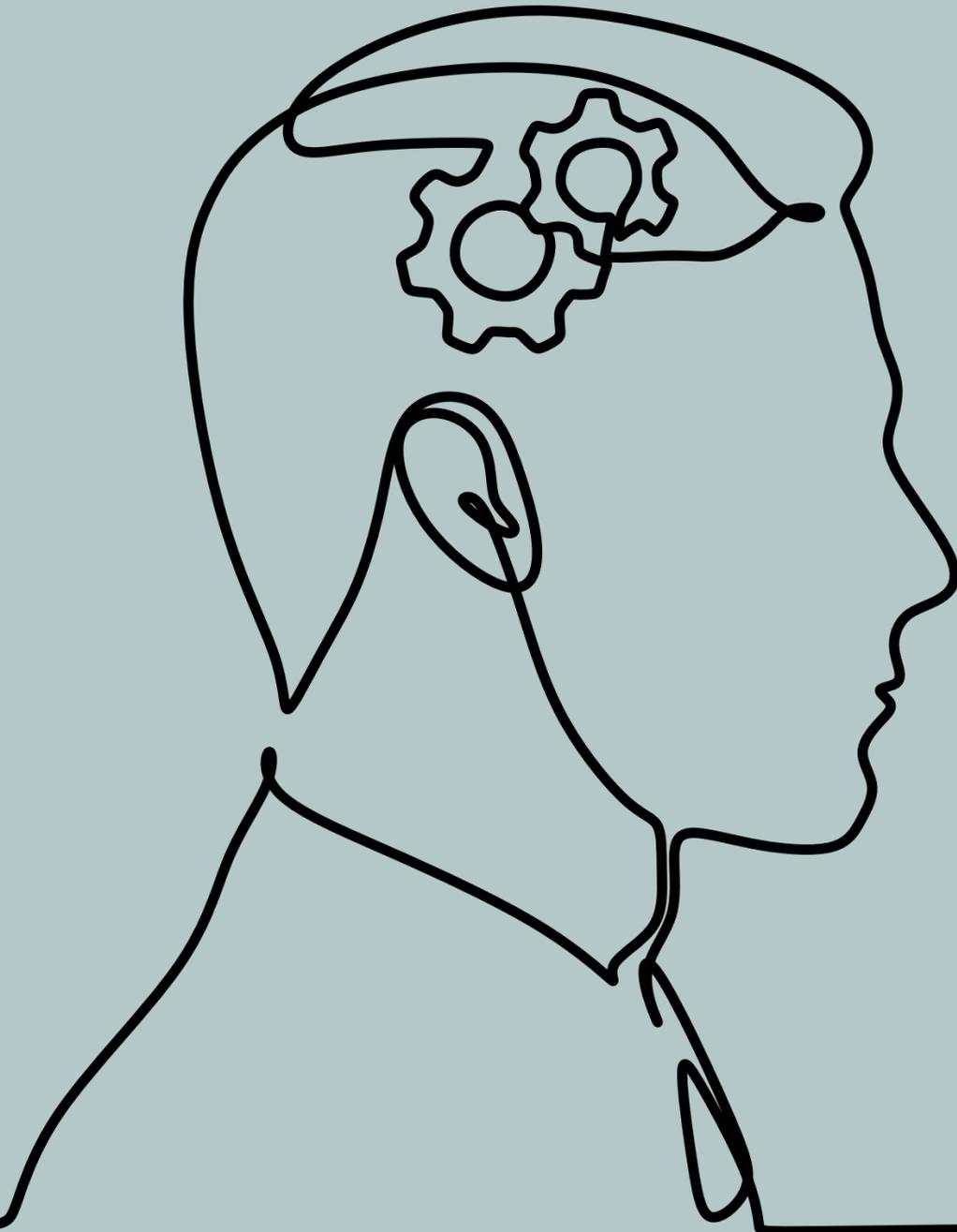
## Valores intrínsecos

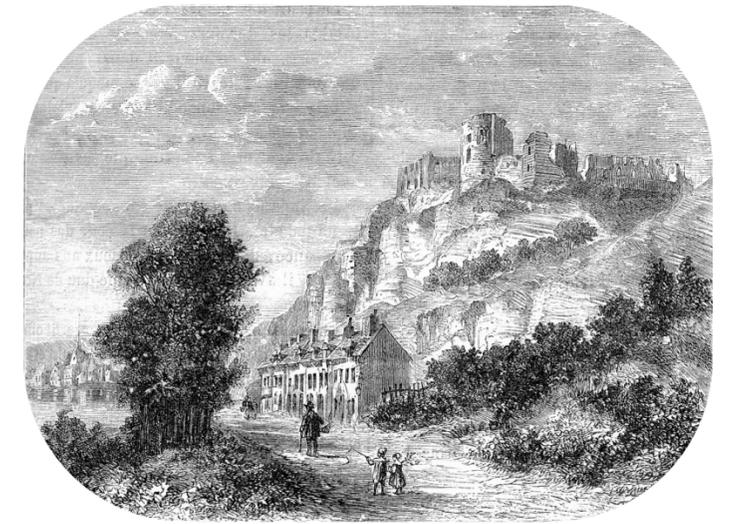
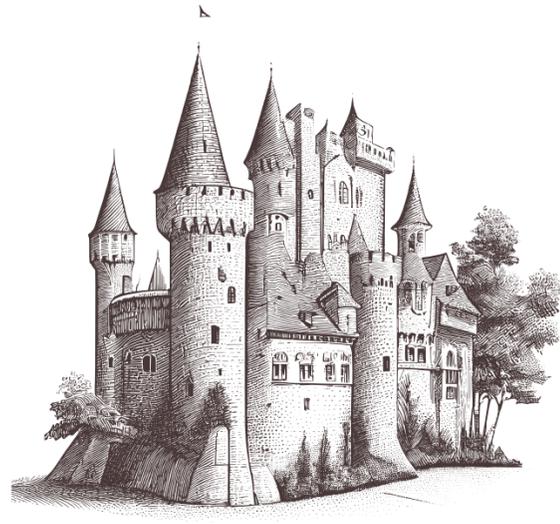
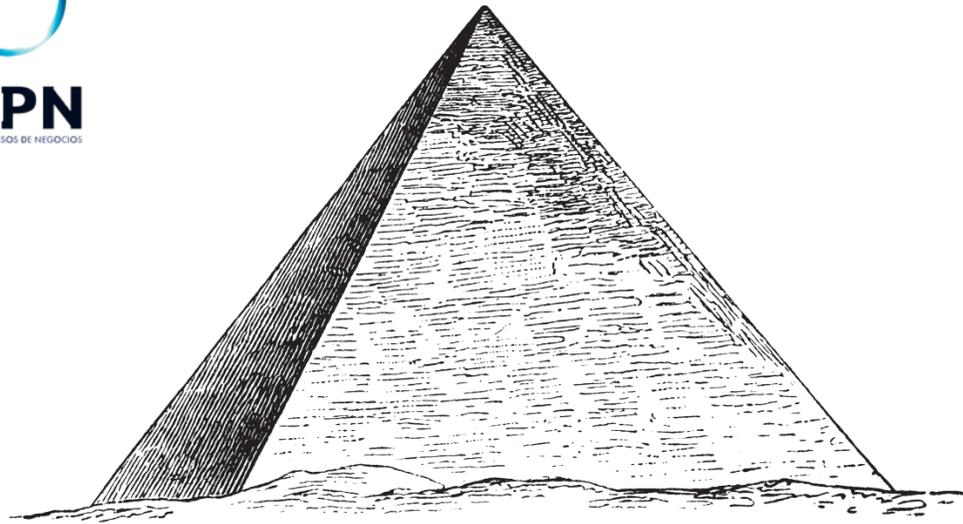


## Valores instrumentales



# PARADIGMAS IN BUSINESS

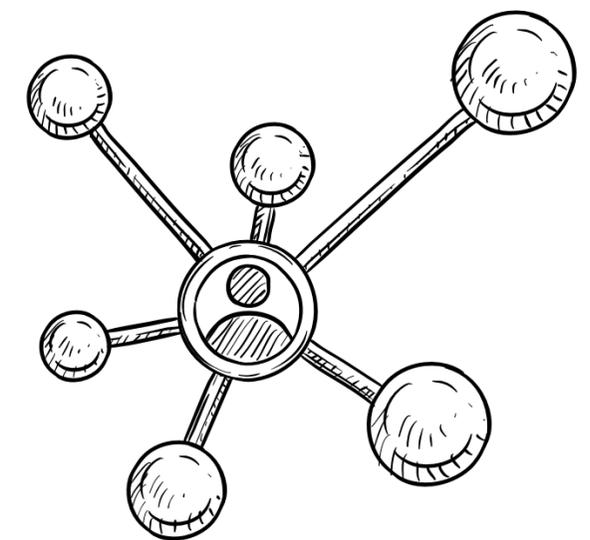
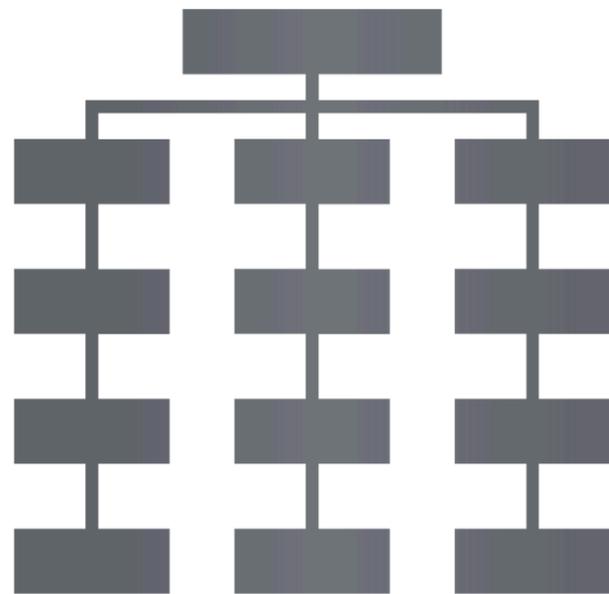




**01** Estructuras jerárquicas  
Áreas Administrativas

**02** Áreas administrativas  
Direcciones o gerencias

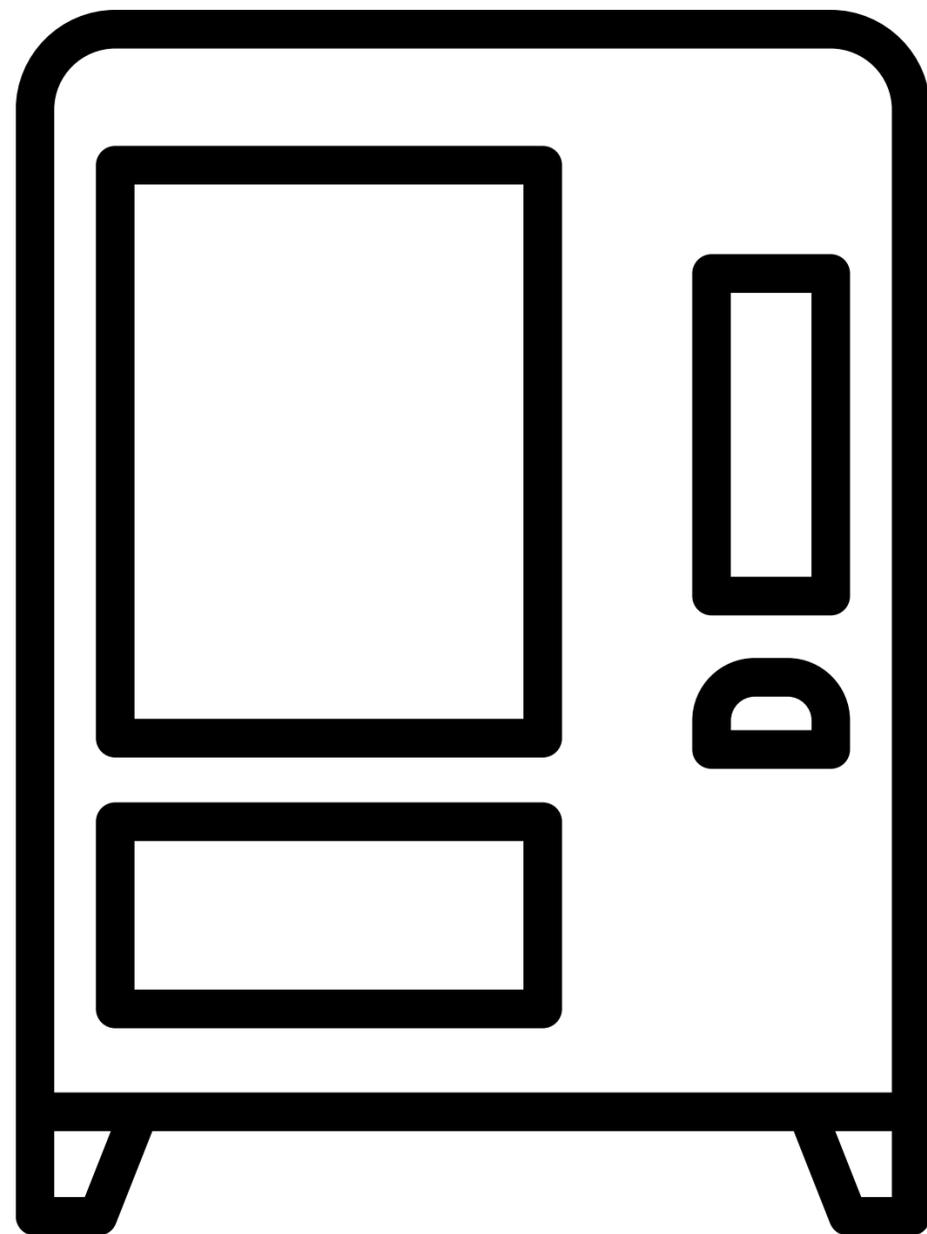
**03** Departamentos  
Jefaturas o coordinaciones



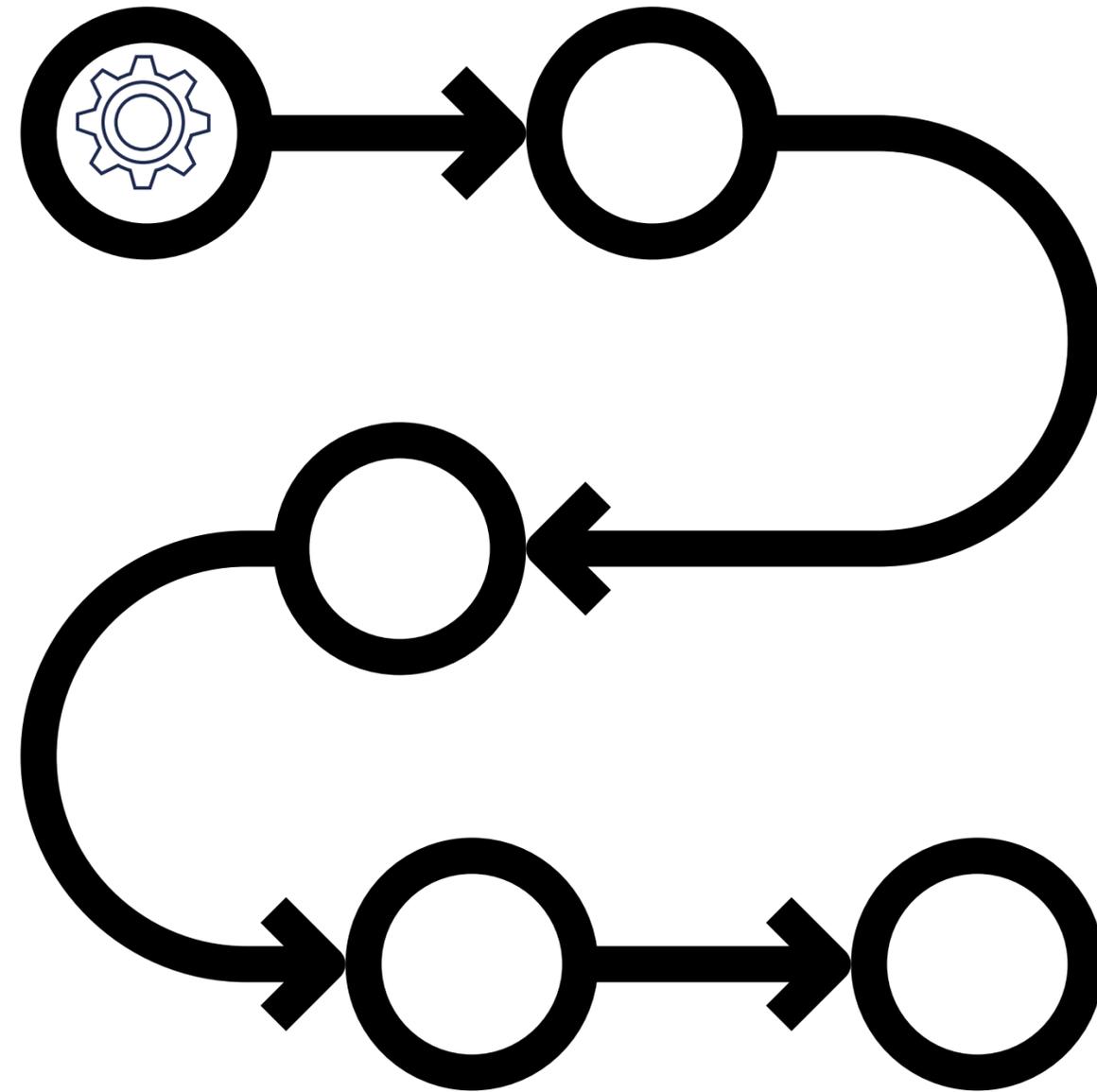
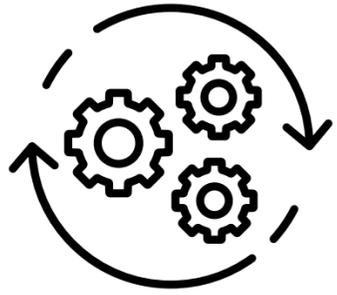
**01** Estructura organizacional  
Sistemas de Gestión

**02** Procesos de Negocio  
5 Procesos fundamentales

**03** Funciones  
Actividades agregan valor

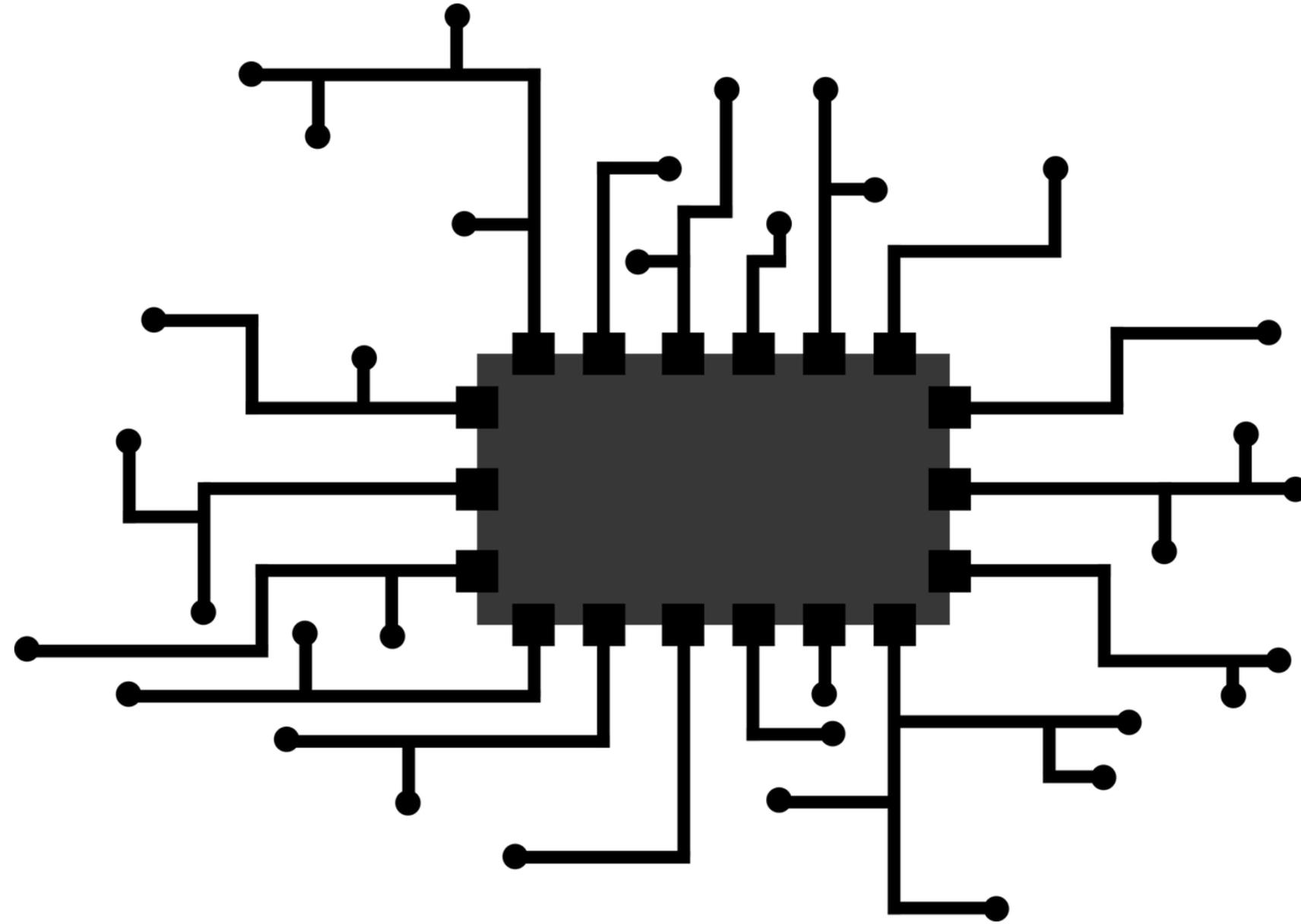
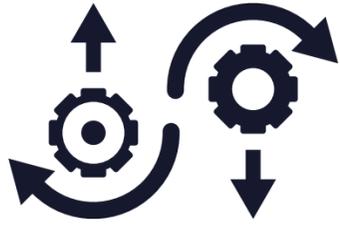


**01** ACTIVIDADES  
OPERATIVO



# 02 PROCESOS

TÁCTICO



# 03

SISTEMAS  
ESTRATÉGICO

3

“Si deseamos incrementar el rendimiento de la cosecha en una parcela de tierra y en el análisis aparece que el suelo carece de potasio, el potasio podrá entenderse como el factor estratégico (o limitante)”

Chester I Barnard  
Ejecutivo

New Jersey Bell Telephony Company



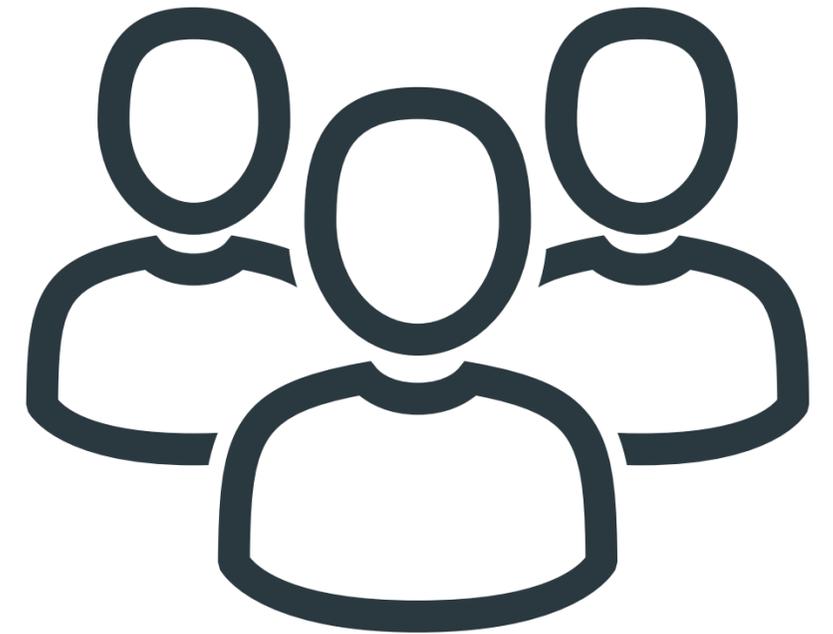
# Sistemas de Gestión



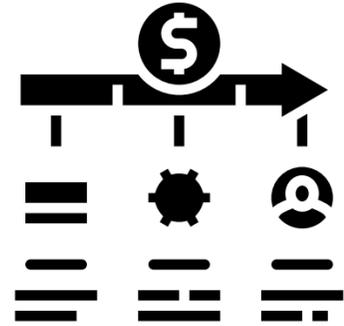
“CLIENTE”



“EMPRESARIO”

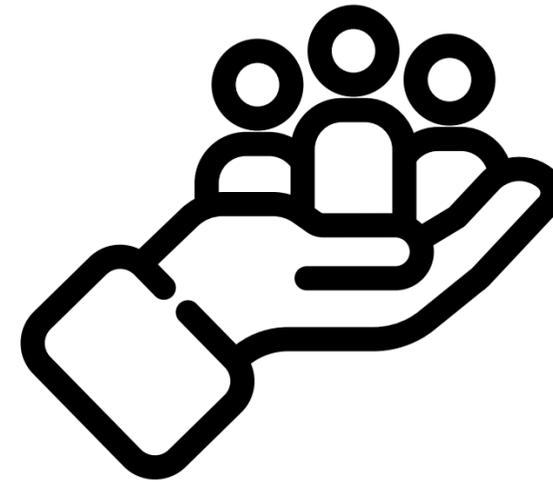


“EMPRESA”



“PROCESOS ORGANIZACIONALES O ESPECÍFICOS”

“TIPOS DE PROCESOS DE NEGOCIO”

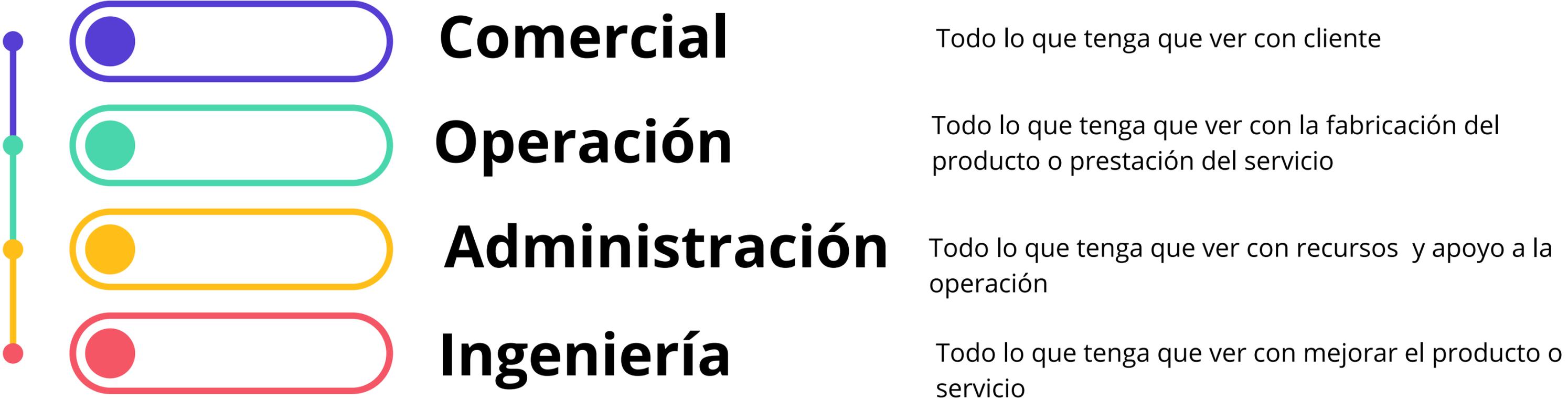


“PROCESOS DE GOBIERNO O GESTIÓN”

**TOP SECRET**

**CONFIDENTIAL**

“PROCESOS ORGANIZACIONALES O ESPECÍFICOS”





“PROCESOS DE GOBIERNO O GESTIÓN”

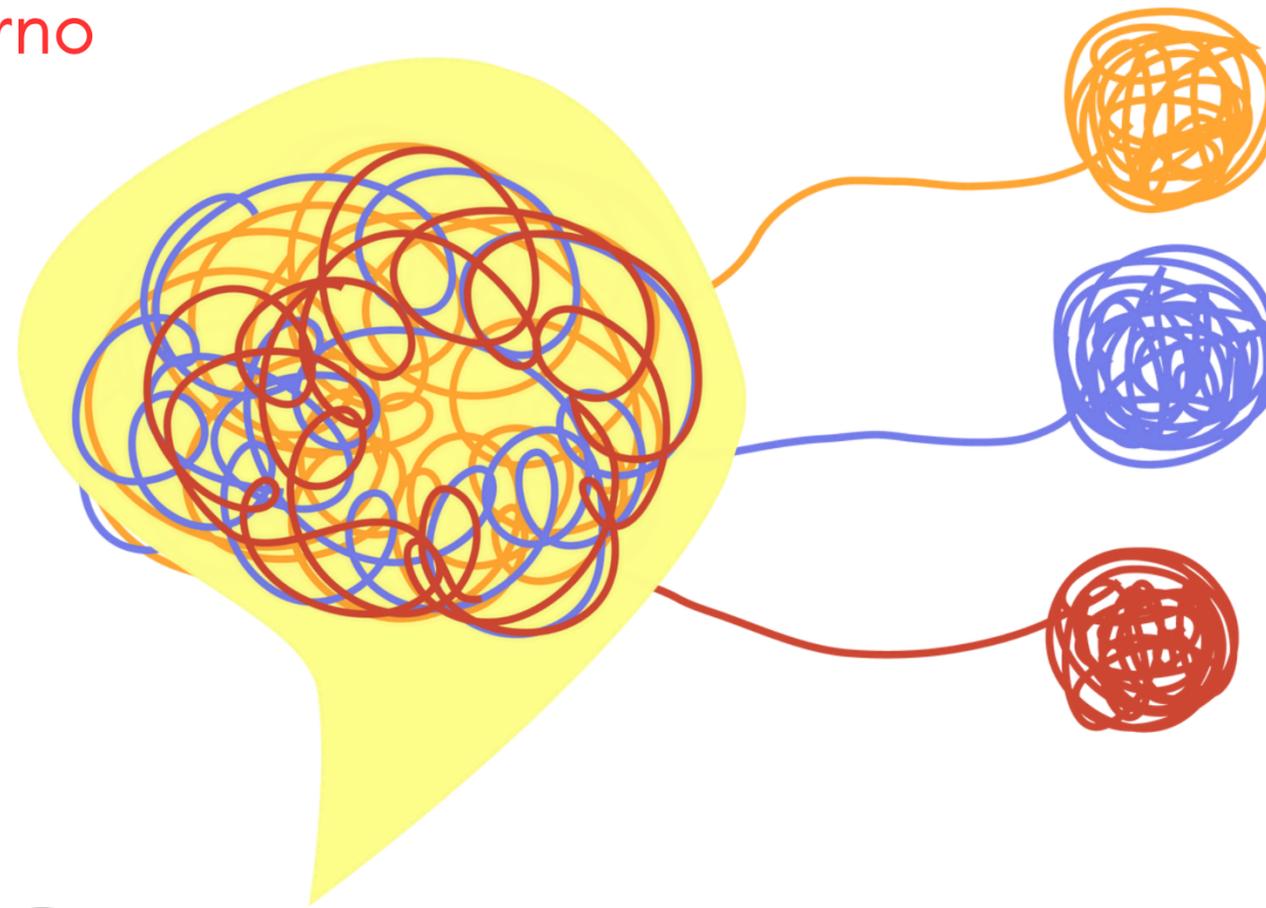


## Practica estándar de gobierno

3.6.4

Requisito

Necesidad o expectativa  
establecida generalmente  
implícita u obligatoria



3.7.3

éxito

Logro de un objetivo  
(organización)

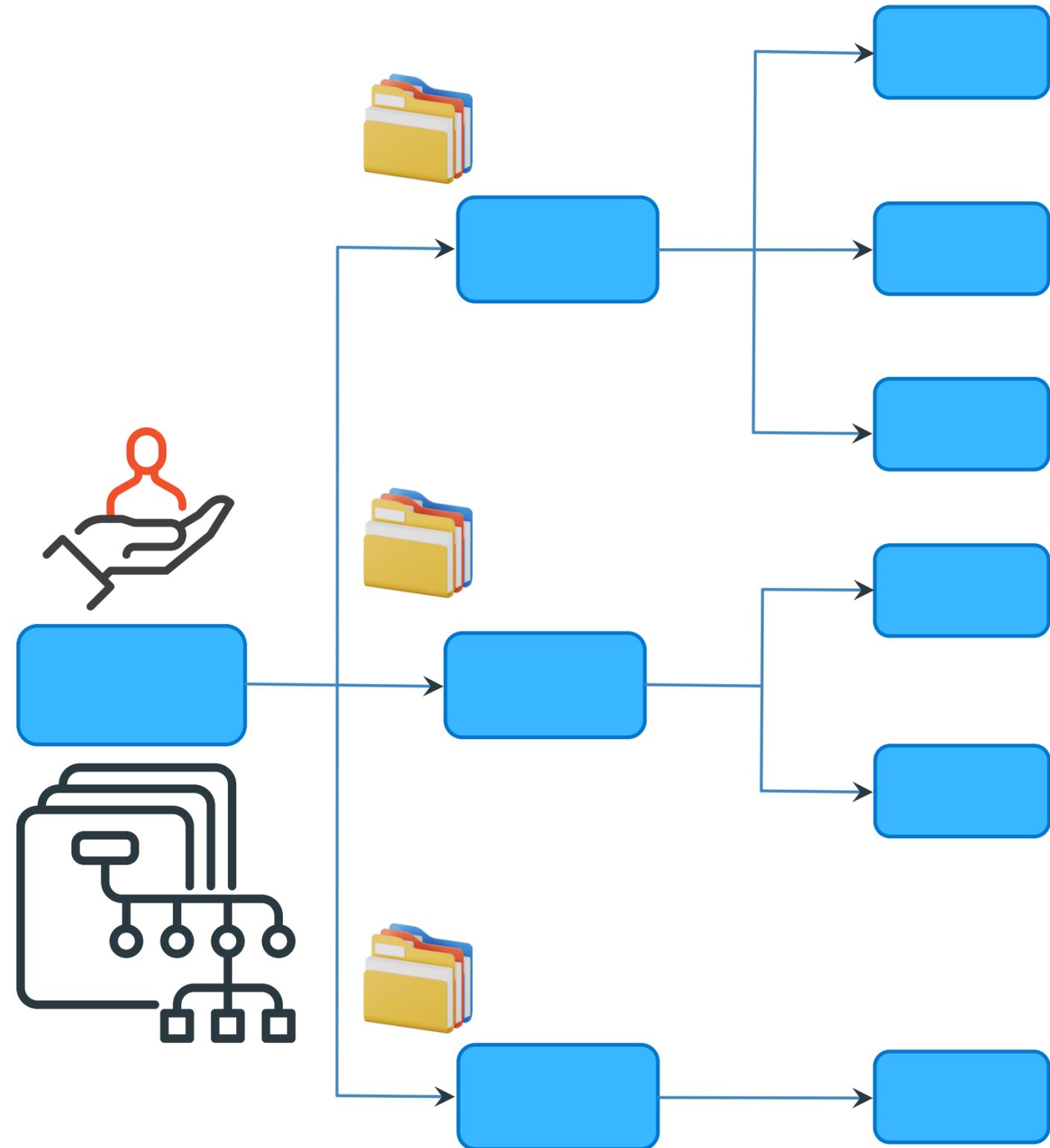
**Control de la información**

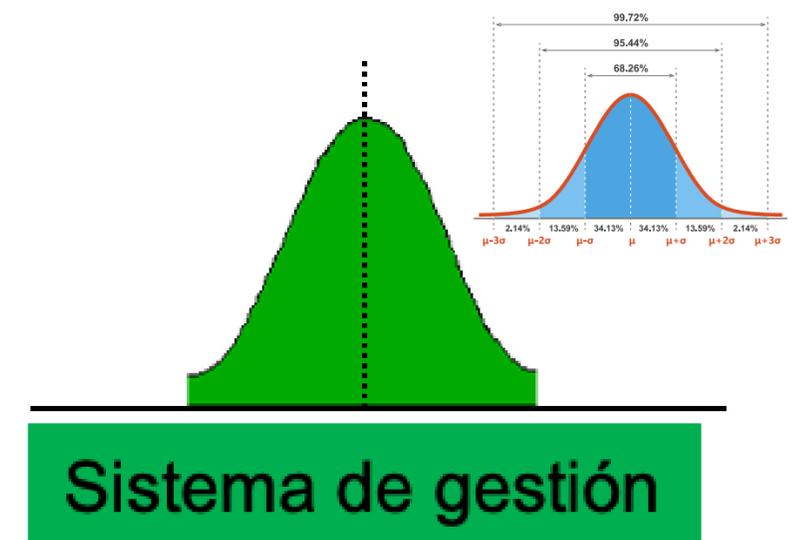
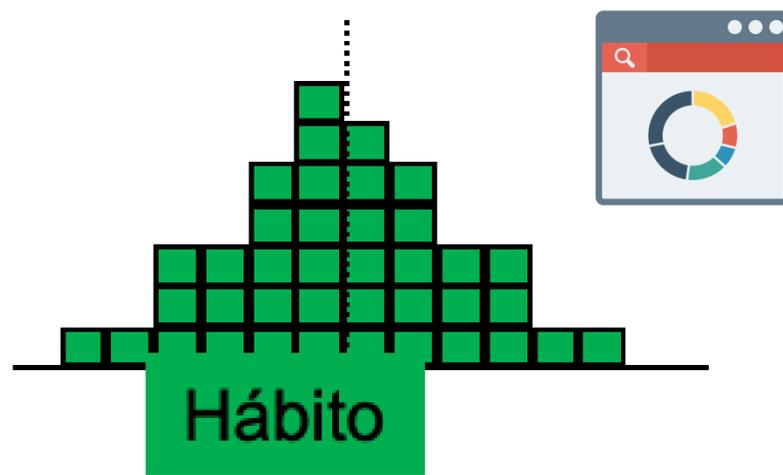
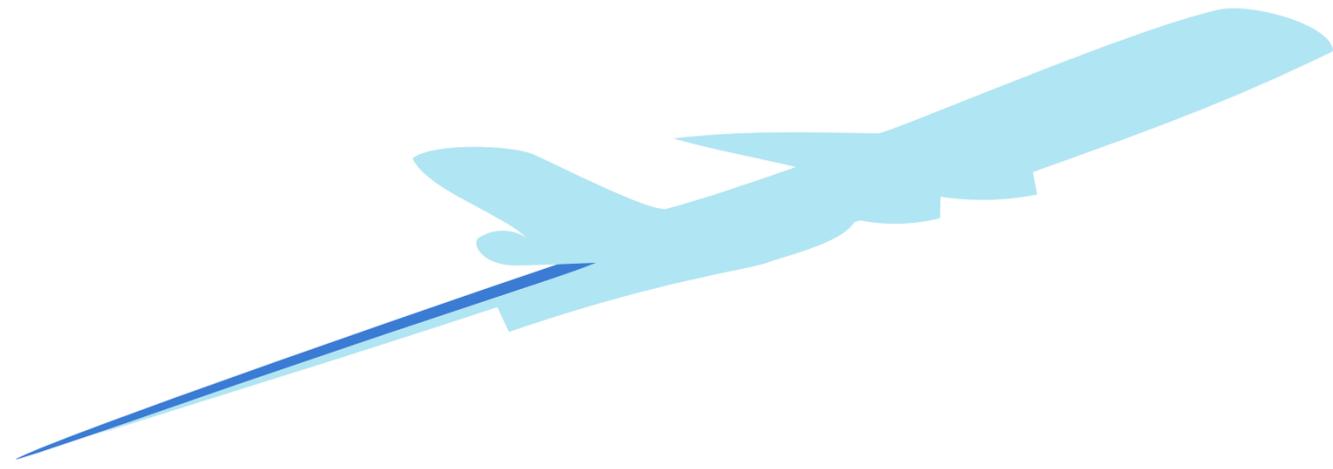
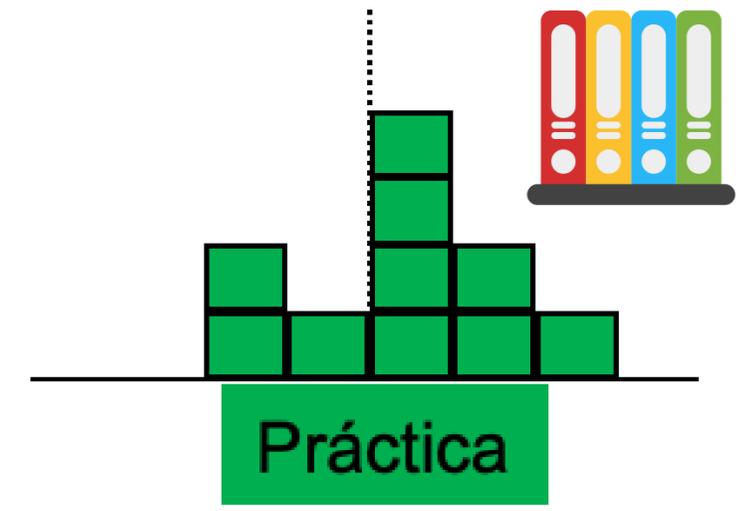
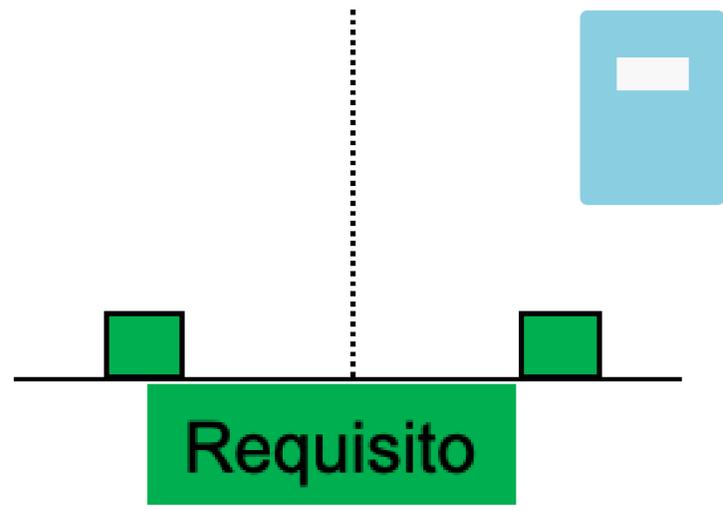
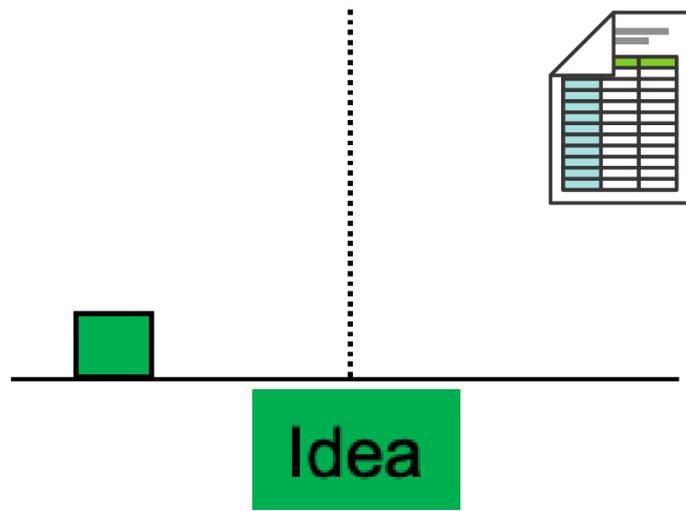
**Control de No Conformes**

**Acciones correctivas**

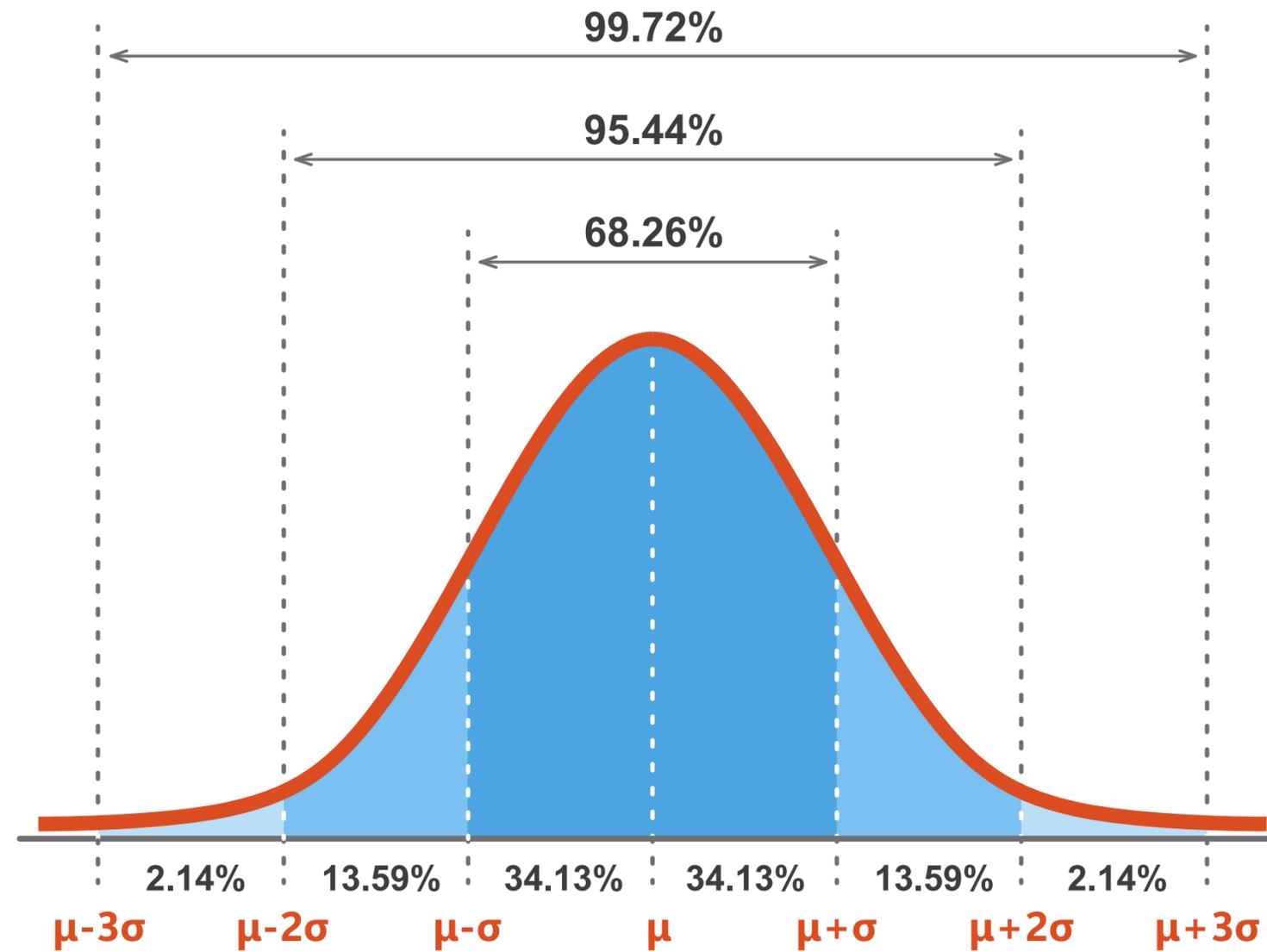
**Gestión de riesgos**

**Revisión por la dirección**





# Ser normal





# ÉTICA Y VALORES

“VALORES INTRINSECOS”



“TIPOS DE VALORES” / CONSTRUCCIONES SOCIALES



“VALORES INSTRUMENTALES”



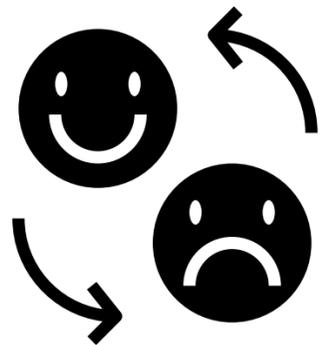
**LEYES Y REGLAMENTOS**



**Personas Morales**



**Personas físicas**



**NORMAS Y ESTÁNDARES**

# **MARCO LEGAL, REGLAMENTARIO Y NORMATIVO**

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Código Civil Federal

Ley general de infraestructura de la calidad

Ley general del sistema del sistema nacional anticorrupción

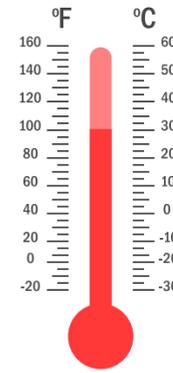
Ley general de responsabilidades administrativas

Ley orgánica de la fiscalía general de la república

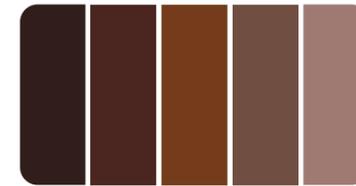
Ley orgánica del tribunal federal de justicia administrativa

Ley de fiscalización y rendición de cuentas a la federación

# REQUERIMIENTOS & REQUISITOS



78°



Tiempo de tostado



Notas cítricas, florales, maderas



Dulce, amargo, compuesto

# MARCO LEGAL, REGLAMENTARIO Y NORMATIVO

Leyes

Reglamentos

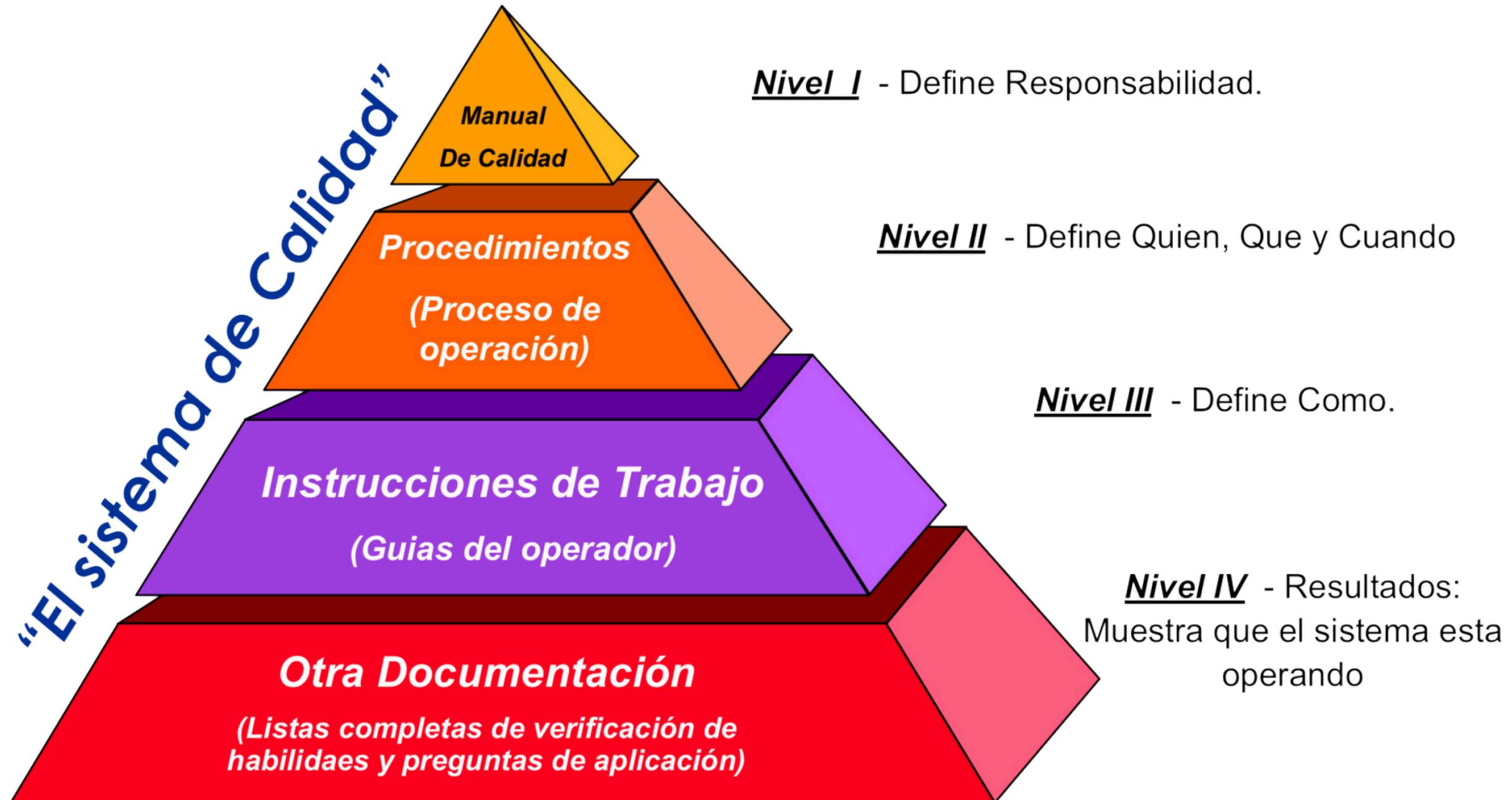
Normas

Juzgados- juicios

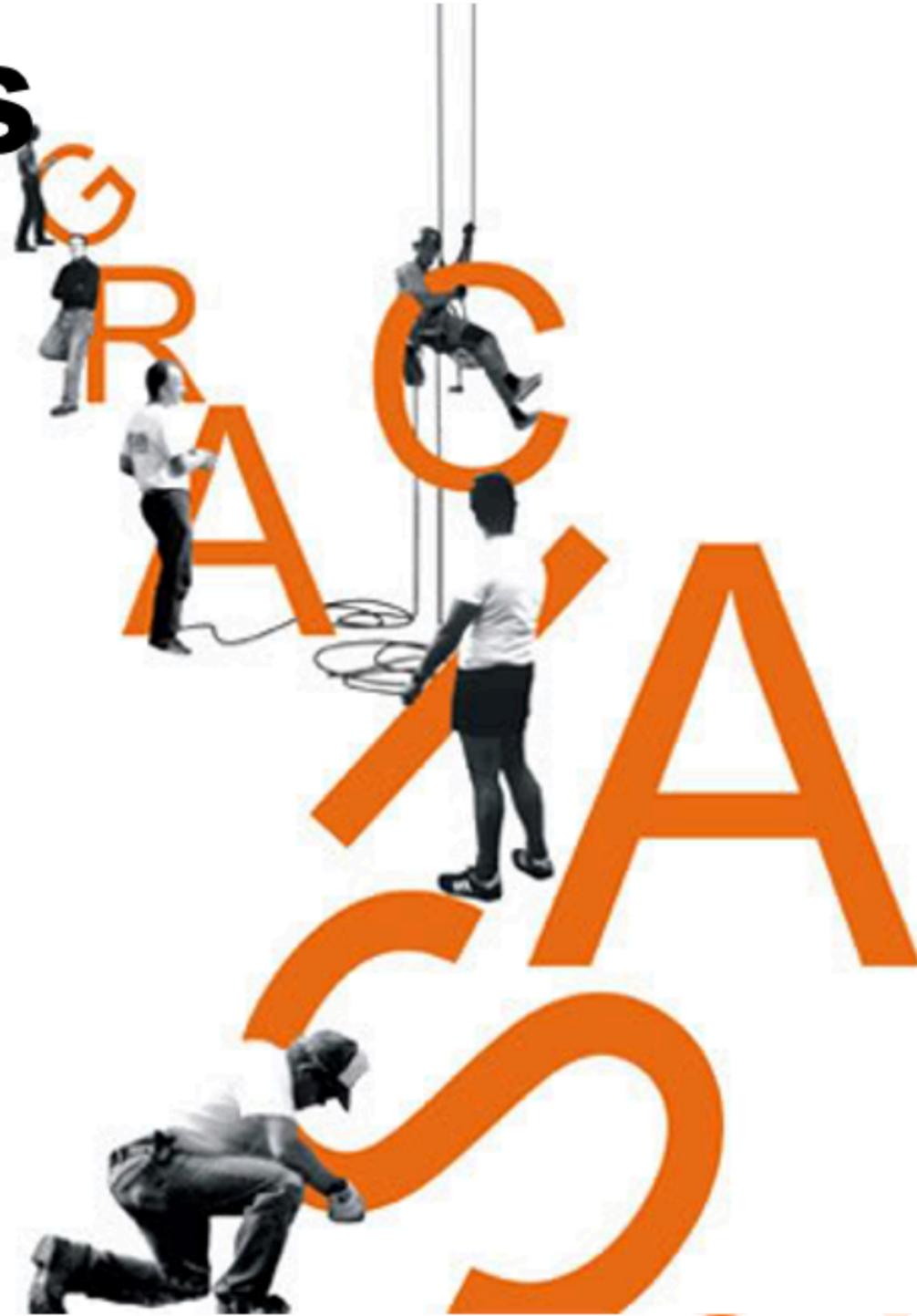
Arbitraje

Local

# ESTRUCTURA DOCUMENTAL DE UN SG



No **lo** dudas



**Solo** úsalo



The enterprise digital framework



**IDPN**  
I & D DE PROCESOS DE NEGOCIOS

tu aliado en los negocios

**EMPRESAS EXITOSAS, EMPRESARI@S FELICES**

**[www.idpn.mx](http://www.idpn.mx)**

Ahora puedes comprar en línea