

INVESTIGACIÓN DE MERCADO

EVALUACIÓN ECONOMICA DEL PROYECTO

DATOS GENERALES

Estaciones de Servicio Encuestadas	55
E.S. en Zona metropolitana	40
E.S. en México	15
Perfil de la estación de servicio	8 Q
Perfil del proveedor de servicio	21 Q
Perfil del usuario de mantenimiento	12 Q
Hermeticidad	4 Q
Tecnologías de información	6 Q
Refaccionamiento	4 Q

UBICACIÓN GEOGRAFICA

Av. Gustavo Baz - Av. Atizapán

Av. Armas - Boulevard Ávila Camacho

Av. Ricardo Flores Magón - Eje Guerrero - Cto. Interior - Comonfort

División Norte - Iztacalco - La viga

Av. Cuauhtémoc - Eje Vértiz

Av. Montevideo - Av. Mario Colín - Periférico Norte

Av. Revolución - Av. Reforma

Av. Solidaridad las Torres - Gobernadores - 5 Mayo - Pino Suarez - Gobernadores - Hidalgo.

Paseo Tollocan - Av. Aeropuerto - Alfredo del Mazo

Perfil de la Estación de Servicio

Edad Estación de Servicio	
Media	10.49499
Desviación STD	12.4000156
Moda	10
Mediana	10.00
Promedio	14
Mínimo	1
Máximo	62
Rango	63

CRITERIOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1= Si	26	47%
2= No	27	49%
Sin Información	2	4%
Saben cuanto	0	0
TOTAL	55	100%
Mínimo	2300	
Máximo	50000	
Rango del Presupuesto	47700	
Promedio	17662.5	
Media	13103.95685	
Desviación STD	14405.25078	
Mediana	15000	
Moda	20000	



Servicio mas solicitado	1ero	2do	3ero	4to	5to	6to	7mo	8vo	9no	10mo	11 vo	12 vo	Frecuen- cia	Probabilidad
Pintura	18	10	6	2	6	4	2	4	0	0	0	1	53	11%
Limpieza	14	20	2	6	1	2	1	1	3	1	0	0	51	10%
Tecnología Informática	2	4	8	5	7	2	6	3	3	1	1	3	45	9%
Eléctrico	10	4	10	8	8	4	1	2	0	0	0	0	47	9%
Electromecánico	4	5	11	9	8	1	4	3	1	1	2	1	50	10%
Mecánica	2	4	5	2	7	10	6	2	0	1	0	0	39	8%
Albañilería	1	2	6	9	3	10	9	2	4	2	2	2	52	11%
Plomería	0	2	3	4	0	4	6	4	4	4	4	1	36	7%
Hidráulico	2	3	2	6	1	2	2	4	9	1	2	1	35	7%
Herrería	1	0	1	1	2	3	1	3	5	8	3	5	33	7%
Neumática	0	0	0	2	4	2	3	6	2	5	3	4	31	6%
Refrigeración	1	0	0	0	0	0	2	1	3	5	7	4	23	5%
Totales	55	54	54	54	47	44	43	35	34	29	24	22	495	100%

Periodo	Frecuencia	Probabilidad
Cada mes	33	60%
2 a 4 meses	18	33%
4 a 6 meses	4	7%
6 a 12 meses		0%
Total	55	100%

Perfil del proveedor de mantenimiento

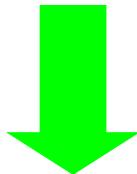
Conocimiento de Proveedores	
Conocimiento	F(r)
SI	18
NO	23
PRUHESA	2
PHISA	1
ATRO	1
BOGA	1
ADIGAL	1
CORBORMEX	1
LEAL	1
EMA GAS	1
CONSTRUCTAL	1



Tipo de servicio de Mantenimiento que utiliza									
Servicio y Frecuencia	1 Mes	6 Meses	3 Meses	2 Meses	4 Meses	7 Días	15 Días	5 Meses	Totales
Eléctrico	15	5	4	6	2	1	1	1	35
Pintura	16	2	9	5	1	1	1	0	35
Albañilería	7	9	7	5	4	0	0	0	32
Mecánica	13	7	5	6	1	0	0	0	32
Electromecánico	12	0	11	4	1	1	1	0	30
Limpieza	13	1	5	1	2	7	0	0	29
Plomería	5	13	3	2	3	0	0	0	26
Hidráulico	7	6	4	5	2	0	1	0	25
Neumática	5	3	9	1	1	0	0	1	20
Herrería	3	8	3	2	1	0	0	0	17
Tecnología Informática	3	8	3	2	1	0	0	0	17
Refrigeración	1	5	0	2	1	0	0	0	9
Totales	100	67	63	41	20	10	4	2	307
Probabilidad	33%	22%	21%	13%	7%	3%	1%	1%	100%

Conocimiento de la Ficha Técnica

Aspecto de Mantenimiento	1 ero	2do	3ero	4to	5to	Totales	Probabilidad
Seguridad	8	4	12	5	3	32	26%
Ecología	7	2	12	1	0	22	18%
Imagen	10	5	7	0	0	22	18%
Pruebas de Funcionalidad	16	26	0	0	0	42	34%
Condiciones de Riesgo	5	0	0	0	0	5	4%
Totales	46	37	31	6	3	123	100%



Frecuencia típica de solicitud mantenimiento

Media	2.449	meses
Desviación STD	3.820	meses
Moda	1	meses
Promedio	4.009	meses
Mayor	0.25	meses
Menor	12	meses
Rango	7	meses

Tiempo de Respuesta del Proveedor

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Pruhesa	1	10%
Atro	1	10%
VM Chavez	0	0%
Hidrosina	1	10%
Brenfer	1	10%
Taesa	1	10%
Corpogas	1	10%
Bogoa	1	10%
Pahalar	1	10%
Alfonso Gudiño	2	20%
Totales	10	100%



Tiempo de Respuesta del Proveedor

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Menos de 1 hora	2	5%
1 a 6 horas	16	40%
12 a 24 horas	21	53%
48 horas	1	3%
mas de 48 horas	0	0%
Totales	40	100%



Proveedor Certificado

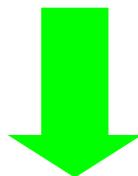
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	12	50%
No	12	50%
Total	24	100%

Perfil del usuario del servicio de mantenimiento

Conoce los riesgos al no cumplir con PEMEX		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	40	95%
No	2	5%
Totales	42	100%
Variable calidad	16	46%
Sanciones	3	9%
Sin abastecimiento	5	14%
Clausura	7	20%
Multas	4	11%
Totales	35	100%



Conocimiento Sistemas de Gestión Aplicables		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	40	95%
No	2	5%
Totales	42	100%



Conocimiento del Manual de Franquicia		
Criterio	Frecuencia	Probabilidad
Si conoce	39	93%
No conoce	3	7%
Totales	42	100%



Conocimiento de la aplicación de tercerías		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	41	98%
No	1	2%
Totales	42	100%
Período	F (r)	
3 Meses	17	
4 Meses	19	
5 Meses	1	
6 Meses	2	

Aspecto de Mayor peso por PEMEX al evaluar.							
Aspecto / Frecuencia	1er	2do	3er	4to	5to	Totales	Probabilidad
Seguridad	0	2	0	0	0	2	4%
Ecología	0	2	0	0	0	2	4%
Imagen	39	0	0	0	0	39	87%
Pruebas de Funcionalidad	0	1	0	0	0	1	2%
Condiciones de riesgo	0	1	0	0	0	1	2%
No contesto	0	0	0	0	0	0	0%
Totales	39	6	0	0	0	45	100%



Costo de la reparación en rangos		
Critérios	Frecuencia	Probabilidad
Si	10	32%
No	21	68%
Totales	31	100%
Menos 1000	10	37%
5000 a 10000	21	78%
10000 a 25000	5	19%
25000 a 50000	1	4%
mas 50000	0	0%
Totales	27	100%

Expectativa de ahorro		
Critérios	Frecuencia	Probabilidad
Si	19	68%
No	9	32%
Totales	28	100%
0 a 25%	19	48%
25% a 50%	9	23%
75% a 100%	6	15%
No se	6	15%
Totales	40	100%



Realiza Mantenimiento Preventivo previo tercería		
Critérios	Frecuencia	Probabilidad
Si	42	98%
No	0	2%
Totales	42	100%



Considera que ahorraría vía prevención		
Critérios	Frecuencia	Probabilidad
Si	37	88%
No	5	12%
Totales	42	100%

Perfil del usuario del servicio de mantenimiento

Conoce las observaciones asociadas a riesgo

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	36	86%
No	6	14%
Totales	42	100%
Fugas	12	44%
Falla Electrica	2	7%
Fuga en Tanque	2	7%
Fuga Tuberías	3	11%
Sensores	1	4%
Válvulas	3	11%
Faltan Alarmas	2	7%
Extintores	1	4%
Motobombas	1	4%
Totales	27	100%



Conoce las observaciones de no riesgo

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	29	78%
No	8	22%
Totales	37	100%
Imagen	13	42%
Limpieza	4	13%
Letreros	1	3%
Señalamiento	1	3%
Fachada	2	6%
Pintura	7	23%
Servicio	1	3%
Faldones	1	3%
Sanitarios	1	3%
Totales	31	100%

Servicio de Mantenimiento solicitado recientemente		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	1	50%
No	1	50%
Totales	2	100%
Eléctrico	5	16%
Hermeticidad	2	6%
Monitoreo Tanques	1	3%
Cambio Tubería	1	3%
Limpieza Ecologica	3	10%
Mecánico	1	3%
Imagen	5	16%
Dispensarios	2	6%
Limpieza Ecologica	1	3%
Pintura	2	6%
Planta Emergencia	1	3%
Impermeabilizante	1	3%
Baños	1	3%
Motobombas	1	3%
Electrónico	1	3%
Tercería	3	10%
Totales	31	100%

Un proveedor de este servicio representa un costo		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Mayor	6	15%
Menor	21	51%
Igual	8	20%
No sé	6	15%
Totales	41	100%

El costo de corregir posterior a la tercería te parece		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Mayor	20	49%
Costo menor	8	20%
Igual	12	29%
No sé	1	2%
Totales	41	100%

Requerimientos para el proveedor		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Certificados	8	21%
PEMEX avalado	27	69%
Avalado Institución	2	5%
No sé	2	5%
Totales	39	100%

Expectativas del Proveedor de Mantenimiento		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Calidad	26	81%
Precio	6	19%
Preparar Tercería	9	28%
Otro	0	0%
Totales	32	100%

Póliza de Mantenimiento		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Bien	24	62%
No interesa	8	21%
Indiferencia	7	18%
No sé	0	0%
Totales	39	100%

Es oportuna una empresa especializada en E.S.		
Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Excelente	6	17%
Bien	29	83%
Regular	2	6%
No me interesa	4	11%
Totales	35	100%

INVESTIGACIÓN DE MERCADO

Página 10

Servicio de Mantenimiento solicitado recientemente

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Si	1	50%
No	1	50%
Totales	2	100%
Eléctrico	5	16%
Hermeticidad	2	6%
Monitoreo Tanques	1	3%
Cambio Tubería	1	3%
Limpieza Ecologica	3	10%
Mecánico	1	3%
Imagen	5	16%
Dispensarios	2	6%
Limpieza Ecologica	1	3%
Pintura	2	6%
Planta Emergencia	1	3%
Impermeabilizante	1	3%
Baños	1	3%
Motobombas	1	3%
Electrónico	1	3%
Tercería	3	10%
Totales	31	100%

Expectativas del Proveedor de Mantenimiento

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Calidad	26	81%
Precio	6	19%
Preparar Tercería	9	28%
Otro	0	0%
Totales	32	100%

Es oportuna una empresa especializada en E.S.

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Excelente	6	17%
Bien	29	83%
Regular	2	6%
No me interesa	4	11%
Totales	35	100%

Un proveedor de este servicio representa un costo

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Mayor	6	15%
Menor	21	51%
Igual	8	20%
No sé	6	15%
Totales	41	100%

El costo de corregir posterior a la tercería te parece

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Mayor	20	49%
Costo menor	8	20%
Igual	12	29%
No sé	1	2%
Totales	41	100%

Requerimientos para el proveedor

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Certificados	8	21%
PEMEX avalado	27	69%
Avalado Institución	2	5%
No sé	2	5%
Totales	39	100%

Póliza de Mantenimiento

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Bien	24	62%
No interesa	8	21%
Indiferencia	7	18%
No sé	0	0%
Totales	39	1

Servicios que tiene con proveedor actual

Criterios	Frecuencia	Probabilidad
Todos	22	71%
De 1 a 2 Servicios	2	6%
De 1 a 3 Servicios	2	6%
De 1 a 4 Servicios	3	10%
De 1 a 5 Servicios	2	6%
Totales	31	100%

IDPN S.C.

Avenida: Camarones No ext
439 Int 8
Colonia: Sector Naval C.P.
02080
Delegación: Azcapotzalco
Estado: Distrito Federal
País: México

Teléfono de Oficina:
50160750
Teléfono Móvil Nextel:
45973528
Id Nextel 62*12*45134

