

Modelo de Negocio	Revisión	0
	Fecha	
Ficha Técnica de Clientes	Edición	0

Líder o Responsable					
1	Nombre Completo del Líder				
2	Puesto que ocupa en la empresa				
3	Área o Departamento				
4	Indicadores de desempeño				
	Eficacia	frecuencia	Eficiencia	frecuencia	Efectividad
	Cumplimiento programa ventas	Semestral	Calf Satisfacción del cliente	Semestral	Puntuación Auditoria
	Cumplimiento programa ventas	Semestral	Calf Satisfacción del cliente	Semestral	Puntuación Auditoria
	Cumplimiento programa ventas	Semestral	Calf Satisfacción del cliente	Semestral	Puntuación Auditoria
	Cumplimiento programa ventas	Semestral	Calf Satisfacción del cliente	Semestral	Puntuación Auditoria
	Cumplimiento programa ventas	Semestral	Calf Satisfacción del cliente	Semestral	OTROS
	OTROS	Semestral	OTROS	Semestral	OTROS
	OTROS	Semestral	OTROS	Semestral	OTROS

Directrices	
1	
2	
3	
4	
5	

Datos		Tipo de Dato			
1	Nombre comercial	Gestión	☐	Administración	☐
2	Nombre Fiscal	Gestión	☐	Administración	☐
3	RFC	Gestión	☐	Administración	☐
4	Domicilio fiscal calle	Gestión	☐	Administración	☐
5	Domicilio fiscal municipio	Gestión	☐	Administración	☐
6	Domicilio fiscal numero int	Gestión	☐	Administración	☐
7	Domicilio fiscal num exterior	Gestión	☐	Administración	☐
8	Domicilio fiscal estado	Gestión	☐	Administración	☐
9	Domicilio fiscal país	Gestión	☐	Administración	☐
10	Domicilio fiscal Código Postal	Gestión	☐	Administración	☐
11	Productos que compra	Gestión	☐	Administración	☐
12	Último pedido fecha	Gestión	☐	Administración	☐
13	Último pedido cantidad	Gestión	☐	Administración	☐
14	Fecha entrega pedido	Gestión	☐	Administración	☐
15	Clasificación	Gestión	☐	Administración	☐
16	Último pedido descuento	Gestión	☐	Administración	☐
17	Condiciones de entrega	Gestión	☐	Administración	☐
18	Condiciones de pago	Gestión	☐	Administración	☐
19	Plazo de crédito	Gestión	☐	Administración	☐
20	Persona Física o Moral	Gestión	☐	Administración	☐
21	Nombre contacto nombre	Gestión	☐	Administración	☐
22	Nombre contacto apellidos	Gestión	☐	Administración	☐
23	Teléfono de contacto	Gestión	☐	Administración	☐
24	Correo electrónico contacto	Gestión	☐	Administración	☐
25	Referencia de cuenta bancaria	Gestión	☐	Administración	☐
26	Quejas o sugerencias	Gestión	☐	Administración	☐
27	Edad del cliente	Gestión	☐	Administración	☐
28	Calificación satisfacción	Gestión	☐	Administración	☐
29	Página WEB	Gestión	☐	Administración	☐
30	Monto mayor compra	Gestión	☐	Administración	☐
31	Fecha último depósito	Gestión	☐	Administración	☐
32	Monto último depósito	Gestión	☐	Administración	☐
33	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐
34	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐

35	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐
36	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐
37	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐
38	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐
39	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐
40	OTROS	Gestión	☐	Administración	☐